

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным образовательным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств №57»

в 2023 году

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)		II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)		IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)		V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)											
30	30	39,6	99,6	50	49,5	99,5	12	24	28,5	64,5	39,6	39,6	20	99,2	29,7	20	50	99,7	92,5
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) - на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан иштгшксерышки на все) <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 1</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 2</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование наглядной, знаковой и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг куратороводчика (тифлокуратороводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 		<p>Критерий 3</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 4</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 5</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных использованием дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 6</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 7</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 8</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>		<p>Критерий 9</p> <p>Итого</p>	